

## Bijlage 11 – informatiemap



### Contactinformatie.

Beter Leven Zorg  
Markt 38  
4841 AC Prinsenbeek

Tel: 076-8896901 (bereikbaar op kantoor tijden)  
E-Mail: [info@beterlevenzorg.nl](mailto:info@beterlevenzorg.nl)

## Inhoudsopgave

Pagina	Onderwerp
	1. Voorkant met contact informatie Beter Leven Zorg
	2. Inhoudsopgave
	3. Informatie intake procedure <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kennismaking</li><li>▪ Het intakegesprek</li><li>▪ Wel of geen passend hulpverleningsaanbod.</li><li>▪ Zorgovereenkomst.</li></ul>
	4. Visie en zorgaanbod <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wie zijn wij</li><li>▪ Intramuraal</li><li>▪ Semimurale zorg</li><li>▪ Ambulante begeleiding</li><li>▪ Dagbesteding</li><li>▪ Logeeropvang</li></ul>
	5. Financieel <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Woonkosten</li><li>▪ Zorgkosten</li></ul>
	6. Overige informatie <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Persoonsregistratie/privacy beleid</li><li>▪ Opzegtermijn</li><li>▪ Uitsluitingscriteria en in-exclusiecriteria zorgverlening Beter Leven Zorg</li><li>▪ Klachten</li><li>▪ Wachtlijst</li></ul>

## Informatie intake procedure

### Kennismaking

Na de mondelinge of telefonische kennismaking, met het daarbij ingevulde aanmelding formulier, wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek.

### Het intakegesprek

Het intakegesprek kan verdeeld worden over 1 of 2 afspraken. Vaak wordt dit pas besloten tijdens het gesprek zelf. Tijdens het intake worden een aantal zaken verteld over Beter Leven Zorg.

Daarnaast is een groot gedeelte van het gesprek gereserveerd voor het afnemen van de intake vragenlijst. Hierin wordt zoveel mogelijk informatie verzameld. Dit kan soms vermoeiend zijn, omdat dit over persoonlijke zaken gaat. Je mag aangeven tijdens het gesprek als je een pauze wilt inlassen.

### Wel of geen passend hulpverleningsaanbod.

- Na het invullen van het intake formulier en het ontvangen van de onderzoeksverslagen, / CIZ indicatie en indien aanwezig een recente begeleidingsplan, volgt er binnen een week de beslissing van de directie van Beter Leven Zorg, over welke zorg aangeboden kan worden.
- De directie neemt telefonisch of indien gewenst per mail contact op met de cliënt en/of zijn of haar vertegenwoordiger over het besluit.
- Mocht hier een positief besluit uit voortkomen, dan vindt er een vervolgesprek plaats waarin ook de coördinator van de desbetreffende afdeling aanwezig bij is.
- Betreffende plaatsing in zorghuis, wordt er eerst begonnen met bezoeken en logeermomenten, voordat daadwerkelijk plaatsing mogelijk is.
- Binnen 6 weken na plaatsing wordt het begeleidingsplan geschreven, waarin de gegevens van de kennismaking, intake en observaties beschreven worden en de doelen worden vastgesteld waaraan gewerkt zal worden.

### Zorgovereenkomst.

In samenspraak met de cliënt doet Beter Leven Zorg een passend zorgaanbod, afgestemd op de wensen en mogelijkheden van de cliënt en diens indicatie.

In de zorgovereenkomst, die vervolgens wordt opgesteld, worden de afspraken over de omvang, vorm en inhoud van de zorg en begeleiding vastgelegd. Daarbij is de aandacht voor de kosten en de termijn waarop de zorg en begeleiding gestart kan worden.

De zorgovereenkomst wordt voorzien van een handtekening van één van de directie van Beter Leven Zorg, de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.

## Visie

### Wie zijn wij:

Wij zijn Danny en Myriam van Turenhout. Oprichters en visiedragers van Beter Leven Zorg. Ons hele leven is al kenmerkend voor het opvangen van mensen en het zorg aanbieden d.m.v. begeleiding.

De naam Beter Leven Zorg zegt eigenlijk al heel duidelijk wat we proberen te bereiken, een beter leven voor eenieder die een hulpvraag heeft. Hierin proberen we per persoon te kijken hoe we dit het beste kunnen bereiken. Contact is persoonlijk en niet afstandelijk.

Wij vinden het belangrijk dat de mensen die komen wonen bij Beter Leven Zorg zich thuis voelen. Onze panden hebben een strakke, huiselijke & warme uitstraling. Een plek wat je thuis kan noemen.

## Het zorgaanbod

### Omschrijving zorgaanbod Beter Leven Zorg

- Intramuraal
- Semimuraal
- Ambulant
- Dagbesteding
- Logeren

Meer informatie hierover vindt u op [onze website](#).

## Financieel

De kosten binnen Beter Leven Zorg worden opgesplitst in 2 delen. De woonkosten en de zorgkosten. De woonkosten mogen niet uit het PGB betaald worden!

### De woonkosten

De woonkosten worden over het algemeen betaald van uw salaris of uitkering. Hiervoor hebben wij standaardprijzen. Deze zijn terug te vinden op [onze website](#). Deze worden per maand vooraf gefactureerd. Op onze dienstverlening is geen BTW van toepassing

U dient de volgende punten zelf te bekostigen.

- Inrichting en aankleding van de slaapkamer/ambulante woning
- Persoonlijke uitgave, kleding etc.
- Zorgverzekering en eigen bijdrage AWBZ

### De zorgkosten

Als je zorg wilt ontvangen van Beter Leven Zorg heb je een PGB. Hiermee wordt de zorg die je ontvangt van Beter Leven Zorg betaald. Mocht u geïnteresseerd zijn om zorg te ontvangen bij Beter Leven Zorg, dan willen wij u (kosteloos) helpen bij de aanvraag nieuwe indicatie of de omzetting ZIN naar PGB.

Aan de hand van uw toekenningsbeschikking van het zorgkantoor, kunnen wij kijken de hoeveelheid zorg die u kunt inkopen bij Beter Leven Zorg. Deze kosten worden per maand achteraf gefactureerd. Op onze dienstverlening is geen btw van toepassing.

De tarieven die wij hanteren kunt u terugvinden op [onze website](#).

Wanneer er op één of andere reden geen PGB meer wordt uitgekeerd (mits door ernstige nalatigheid van de cliënt) zullen wij u niet aansprakelijk stellen voor de openstaande facturen zorggeld. Onze visie is u te helpen en u niet weg te sturen met een schuld.

#### Overige informatie

##### Persoonsregistratie/Privacy beleid

Beter Leven Zorg, werkt volgens de richtlijnen van de ISO Zorg en Welzijn. Indien u wilt kunt u vragen naar ons privacyreglement.

##### Opzegtermijn

De opzegtermijn is normaal gesproken 1 maand. Voor ambulant in combinatie met een woningaanbod kan dit soms anders zijn, omdat sommige verhuurders een vaste periode willen verhuren.

Indien wordt afgeweken van de 1 maand opzegtermijn, wordt dit van tevoren duidelijk besproken en (ondertekend) vastgelegd in de huurovereenkomst.

##### Uitsluitingscriteria en In-exclusiecriteria

Beter Leven Zorg hanteert de volgende uitsluitingscriteria op onze dienstverlening.

- Geen geldige CIZ/WMO-indicatie op basis van PGB
- Drugsverslaving, welke op de voorgrond speelt.
- Seksueel ontremd gedrag

##### Klachten

Beter Leven Zorg probeert er alles aan te doen om klachten op te lossen. Uw klacht kunt u bij alle medewerkers van Beter Leven Zorg inleveren. Indien u wilt kunt u daar ten alle tijd een gesprek over vragen bij de directie.

Beter Leven Zorg is aangesloten bij een regionale klachtencommissie. In de bijgeleverde folder kunt u hier meer informatie over vinden.

##### Wachlijst

Beter Leven Zorg doet er alles aan om niet te werken met wachtlijsten. Uw zorgvraag is voor nu en niet over een jaar. Voor het vinden van een woning voor het ambulant kan soms een periode overheen gaan. Wij huren bij derden. Dit heeft te maken met vraag en aanbod.

Tijdens de intake zullen wij hier ten alle tijden open en eerlijk over zijn, zodat u duidelijkheid heeft wat u van ons kan verwachten.